

ДП "Сумський ЕТЦ"	Політика в сфері якості	
Документи системи управління Настанови з якості	Сторінка 6	Сторінок 30
НСМ-01-06.18	Версія 05	Дата 14.12.2020

## **ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ**

Метою політики в сфері якості органу з інспектування ДП «Сумський ЕТЦ» є забезпечити виконання всіх робіт, пов'язаних з діяльністю з інспектування компетентним чином і в безпечний спосіб.

Основні завдання політики в сфері якості органу з інспектування ДП «Сумський ЕТЦ»:

- забезпечити достатню кількість штатного персоналу або персоналу, що працює за контрактом, який має необхідну компетентність, що охоплює, за потреби, здатність виносити професійні рішення, здійснювати діяльність з інспектування певного типу, масштабу та обсягу;
- забезпечити достатню кількість придатних технічних засобів та устаткування, яке використовується під час інспекційної діяльності;
- використовувати процедуру і методи, які дозволяють здійснювати інспекційну діяльність компетентним чином і в безпечний спосіб.

### ***Шляхи реалізації основних завдань політики в сфері якості:***

- постійний аналіз і, в разі необхідності, корегування вимог до компетентності всього персоналу, залученого до діяльності з інспектування, зокрема, вимог до освіти, професійної підготовки, технічних знань, навичок та досвіду;
- постійний аналіз відповідності всього персоналу, залученого до діяльності з інспектування, вимогам до його компетенції та, в разі необхідності, розробка заходів по відновленню компетентності некомпетентних працівників або по заміні некомпетентних працівників компетентними;
- розробка, постійний аналіз та, в разі необхідності, корегування задокументованих процедур для добирання, навчання, офіційного уповноваження та моніторингу інспекторів та іншого персоналу, залученого до діяльності з інспектування;
- постійний аналіз завантаженості персоналу та його спроможності здійснювати інспектування та, в разі необхідності, прийняття рішення про

ДП "Сумський ЕТЦ"	Політика в сфері якості	
Документи системи управління Настанови з якості	Сторінка 7	Сторінок 30
НСМ-01-06.18	Версія 05	Дата 14.12.2020

збільшення кількості штатного персоналу або персоналу, що працює за контрактом;

- постійний аналіз доступності та придатності наявних технічних засобів і устаткування для здійснення інспекційної діяльності та, в разі необхідності, придбання або отримання у тимчасове користування нових технічних засобів і устаткування;
- обслуговування технічних засобів та устаткування, які використовуються для здійснення інспекційної діяльності, згідно із задокументованими процедурами та інструкціями;
- в разі необхідності калібрування вимірювального устаткування, яке чинить значний вплив на результати інспектування, перед введенням його в експлуатацію і надалі відповідно до встановленої програми;
- використання вихідних еталонів вимірювання, які належать органу з інспектування, тільки для калібрування і ні для чого іншого;
- здійснення внутрішнього контролю устаткування, між регулярними калібруваннями, де це доречно;
- розроблення та постійне удосконалення правил для доступу та використання конкретних технічних засобів та устаткування, використовуваних для проведення інспектування;
- використання методів та процедур для інспектування, які визначені у вимогах, відповідно до яких здійснюватиметься інспектування. Якщо вони не визначені, розробка конкретних методів та процедур;
- своєчасна актуалізація і забезпечення доступності для персоналу усіх інструкцій, стандартів чи письмових процедур, робочих журналів, переліків контрольних питань і довідкових даних, пов'язаних з роботою органу з інспектування.

ДП "Сумський ЕТЦ"	Політика в сфері якості	
Документи системи управління Настанови з якості	Сторінка 8	Сторінок 30
НСМ-01-06.18	Версія 05	Дата 14.12.2020

**Завдання ДП "Сумський ЕТЦ", що постійно контролюються керівництвом:**

- виявлення вимог замовників, до методів інспектування при проведенні експертизи;
- забезпечення впевненості замовників в тому, що інспектування у ДП "Сумський ЕТЦ" виконуються на високому технічному рівні та забезпечується абсолютна достовірність результатів інспектування;
- підтримання устаткування та технічних засобів на необхідному технічному рівні;
- забезпечення необхідної компетентності персоналу ДП "Сумський ЕТЦ";
- ознайомлення персоналу з документами системи менеджменту;
- дотримання персоналом політики та процедур системи менеджменту.

Керівництвом ДП "Сумський ЕТЦ" будуть здійснюватися всі необхідні заходи для реалізації своєї Політики у межах вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019.

**Керівник ОІ**



**С. КРАСУЛЕНКО**